

**UCHWAŁA NR XXXVI/550/17
RADY MIEJSKIEJ W NYSIE**

z dnia 6 czerwca 2017 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi [REDAKTION] na działalność Dyrektora Ośrodka
Pomocy Społecznej w Nysie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446, 1579, 1948 i 2174, z 2017 r. poz. 730), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2016 r. poz. 23, 868, 996, 1579 i 2138) po rozpatrzeniu skargi [REDAKTION] na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę [REDAKTION] na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie, zobowiązując go do przesłania stronie skarżącej niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY

Paweł Nakonieczny

Załącznik do Uchwały Nr XXXVI/550/17

Rady Miejskiej w Nysie

z dnia 6 czerwca 2017 r.

Uzasadnienie

W dniu 24 kwietnia 2017 roku wpłynęło pismo [REDAKTOWANE] dotyczące zażalenia na działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, które zostało przekazane do tut. urzędu przez Ministerstwo Sprawiedliwości – Biuro Kontroli i Audytu Wewnętrznego Wydział Skarg i Wniosków.

W związku z powyższym tut. organ wystąpił do [REDAKTOWANE] z pismem o wskazanie czy przedmiotowe pismo należy traktować jako wniosek o podjęcie interwencji przez Burmistrza Nysy jako zwierzchnika służbowego Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie czy też skargę na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

W dniu 02 maja 2017 roku [REDAKTOWANE] złożyła w Urzędzie Miejskim w Nysie pismo, w którym podtrzymała skargę na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Skarżąca zarzuca, że mimo spełniania kryteriów nie otrzymała w miesiącu kwietniu 2017 roku pomocy w formie zasiłku okresowego i celowego oraz została niewłaściwie potraktowana w dniu 13 kwietnia 2017 roku przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

Mając na uwadze, iż powyższe pisma dotyczą skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, przeprowadzono w tej sprawie jedno postępowanie wyjaśniające i w dniu 04 maja 2017 roku nadano sprawie bieg właściwy dla trybu skargowego.

Zgodnie z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jest rada gminy.

Po zapoznaniu się ze stanem faktycznym sprawy, w tym z treścią wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie ustaliła, co następuje:

Skarżąca wraz z rodziną, tj. mężem i dwójką dzieci mieszka w lokalu komunalnym. Dzieci skarżącej są dziećmi niepełnosprawnymi, co wynika z przedłożonych orzeczeń wydanych przez Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Nysie. Do miesiąca sierpnia 2016 roku skarżąca otrzymywała świadczenie pielęgnacyjne z tytułu opieki nad córką w wysokości 1300 zł, gdyż orzeczenie było wydane na czas określony. Podczas kolejnej komisji lekarskiej w dniu 18.11.2016 roku córka skarżącej została zaliczona do osób niepełnosprawnych, lecz Komisja uznała, że nie wymaga już stałej opieki. Zgodnie z wydanym orzeczeniem skarżąca posiada uprawnienia do otrzymywania na córkę zasiłku pielęgnacyjnego w wysokości 153 zł oraz dodatku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia w wysokości 90 zł.

Skarżąca nie zgodziła się z powyższą decyzją i złożyła odwołanie do Wojewódzkiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Opolu, który podtrzymał decyzję Powiatowego Zespołu. Jednakże skarżąca odwołała się również od tej decyzji do sądu i w chwili obecnej oczekuje na rozstrzygnięcie sprawy.

Dnia 08 grudnia 2016 roku skarżąca po raz pierwszy zwróciła się z prośbą o pomoc finansową do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w związku z pogorszeniem sytuacji finansowej (na skutek utraty świadczenia pielęgnacyjnego) i niepełnosprawnością dzieci. Podania skarżącej składane były również w kolejnych miesiącach.

Zgodnie z art. 107 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej jest przeprowadzany przez pracownika socjalnego rodzinny wywiad środowiskowy. Na podstawie przeprowadzonego wywiadu jest dokonywana analiza i ocena sytuacji danej osoby lub rodziny, które stanowią podstawę planu pomocy i wydania decyzji o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy.

Jak ustalono podczas wywiadów środowiskowych, skarżąca nie pracuje, nie osiąga dochodu z tytułu pracy i nie jest zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie. Mąż skarżącej jest czynny zawodowo i jest zatrudniony w firmie Dywanopol Polska w Nysie. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie nigdy nie kwestionował niepełnosprawności dzieci skarżącej. Nigdy nie była uważana za osobę uzyskującą dochód za pracę, a do czasu rozstrzygnięcia sprawy w sądzie jest dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie osobą bierną zawodowo.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej jest uwarunkowane kryterium dochodowym ustalonym w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, które w przypadku osoby w rodzinie jest w wysokości nieprzekraczającej 514 zł.

Zgodnie z art. 38 i 39 ustawy o pomocy społecznej, biorąc pod uwagę powyższe kryterium dochodowe, rodzina skarżącej od grudnia 2016 do marca 2017 roku kwalifikowała się i otrzymywała pomoc finansową w formie zasiłku okresowego i zasiłku celowego.

W dniu 4 kwietnia 2017 roku wpłynęło kolejne podanie skarżącej z prośbą o przyznanie pomocy w formie zasiłku okresowego i zasiłku celowego z przeznaczeniem na opłaty.

Decyzją nr DS.5101.odm.79.2017.BM z dnia 12 kwietnia 2017 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie odmówił przyznania pomocy w formie zasiłku okresowego oraz decyzją nr DS.5102.odm.78.2017.BM z dnia 12 kwietnia 2017 roku również odmówił przyznania pomocy w formie zasiłku celowego. W obu przypadkach pomoc nie została przyznana z uwagi na przekroczenie kryterium dochodowego przez rodzinę, które to nastąpiło w związku z uzyskaniem w miesiącu marcu dodatku mieszkaniowego. Skarżąca w sytuacji gdy miała wątpliwości, co do informacji dotyczących ustalonego dochodu rodziny, zgłaszała się do pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, uzyskując wyczerpujące wyjaśnienia.

Zaznaczyć należy, iż dzięki otrzymanemu dodatkowi mieszkaniowemu, w wysokości 309,28 zł przyznanemu od marca do sierpnia 2017 roku, rodzina skarżącej znacznie mniej płaci za czynsz.

Od wydanych decyzji, wskazanych wyżej, skarżąca nie złożyła odwołań.

Ponadto rodzina skarżącej otrzymuje świadczenie wychowawcze na dwoje dzieci w wysokości 1000 zł, oraz zasiłek celowy na zakup żywności z Rządowego Programu „Pomoc Państwa w Zakresie Dożywiania” w wysokości 240 zł, których nie wlicza się do dochodu uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej. Niemniej jednak mają one znaczący wpływ na poprawę sytuacji materialnej rodziny i możliwości zaspokojenia jej potrzeb.

Osoby ubiegające się o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej muszą liczyć się z tym, że nie każdy ich wniosek i nie w pełnym zakresie zostanie automatycznie uwzględniony, ponieważ rodzaj, forma i rozmiar pomocy muszą być odpowiednie nie tylko do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, ale również do możliwości finansowych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

Odnosnie zawartego w skardze zarzutu dotyczącego niewłaściwego potraktowania skarżącej w dniu 13 kwietnia 2017 roku przez Dyrektora Ośrodka wyjaśnia się, że skarżąca w ocenie Dyrektora OPS w Nysie nie została nagannie potraktowana, jak również nie została wyrzucona siłą z gabinetu, a podczas rozmowy ze skarżącą zostały zachowane wszelkie normy etyczne. Natomiast istotnym jest fakt, że z uwagi na negatywne zachowanie skarżącej została ona poproszona o opuszczenie gabinetu. Sprawa negatywnego zachowania skarżącej w stosunku do pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie została zgłoszona na Komendę Powiatową Policji w Nysie.

Odnosnie zarzutu dotyczącego przekazania przez pracownika socjalnego OPS w Nysie skarżącej informacji o tym, że Dyrektor OPS w Nysie zrobi wszystko, aby założyć jej „Niebieską Kartę”, pracownik socjalny złożył pisemne oświadczenie, że nie rozmawiał ze skarżącą o jej zachowaniu w OPS w Nysie w dniu 13 kwietnia 2017 roku, jak również nie informował skarżącą o tym jakoby Dyrektor OPS w Nysie ma się mścić i odgrywać na skarżącej.

Należy podkreślić, że zarówno Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jak i pracownicy socjalni, znają procedurę wszczęcia „Niebieskiej Karty” i w żadnym przypadku nie dotyczy to relacji pomiędzy klientem a urzędnikiem.

Mając na względzie wyjaśnienia złożone w sprawie przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uznaje, iż skarga [REDACTED] jest bezzasadna, albowiem nie ma podstaw do przyjęcia, że Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie dopuścił się uchybień, nieprawidłowości czy naruszeń przepisów prawa.