

Rada Miejska w Nysie  
ul. Kolejowa 15  
48-300 NYSA

**Uchwała Nr XXXVII/570/13  
Rady Miejskiej w Nysie  
z dnia 10 września 2013 roku**

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013, poz. 594 i 645), w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267), po rozpatrzeniu skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

**§ 1**

Uznaje się skargę na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

**§ 2**

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie, zobowiązując go do przestania stronie skarżącej niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

*Feliks Kamienik*

Załącznik do uchwały Nr XXXVII/570/13  
Rady Miejskiej w Nysie  
z dnia 10 września 2013 roku

### UZASADNIENIE

Po zapoznaniu się ze stanem faktycznym sprawy, w tym z treścią wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie ustaliła, co następuje:

Pan Tadeusz Rabsztyn pismem z dnia 22 kwietnia 2013 roku skierowanym do Burmistrza Nysy i pismem z dnia 22 kwietnia 2013 roku (o tej samej treści), skierowanym do Wojewody Opolskiego za pośrednictwem Burmistrza Nysy złożył skargę na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, kwestionując czynności podjęte przez Ośrodek ws. refundacji leków. Do pisma z dnia 22 kwietnia 2013 roku Pan Tadeusz Rabsztyn dołączył oryginały 4 szt. recept.

Pismem Nr OP.8112.70.2013 z dnia 25 kwietnia 2013 roku Burmistrz Nysy poinformował Pana Tadeusza Rabsztyna, iż przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego nie przewidują trybu skargi na pismo i zwrócił się do Pana Rabsztyna o zajęcie stanowiska, czy przedmiotowa sprawa jest skargą na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, czy wnioskuje on o wyjaśnienie okoliczności przyznania świadczeń, co należy do kompetencji Burmistrza. Jednocześnie, mając na uwadze stan zdrowia skarżącego, Burmistrz Nysy odesłał Panu Rabsztynowi załączone recepty, z uwagi na termin ich realizacji przypadający na 10 maja 2013 roku.

Pismem z dnia 29 kwietnia 2013 roku Pan Tadeusz Rabsztyn wyjaśnił, iż złożone przez niego dnia 22 kwietnia 2013 roku pismo należy traktować jako skargę na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie i jego Dyrektora. Do przedmiotowego pisma Pan Tadeusz Rabsztyn ponownie załączył oryginały 4 szt. recept.

Zgodnie z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jest rada gminy.

Dnia 30 kwietnia 2013 roku pismem Nr AO.OR.151.6.2013 Pan Tadeusz Rabsztyn został zawiadomiony o wszczęciu procedury dotyczącej rozpatrzenia jego skargi na działalność Dyrektora OPS w Nysie. Mając na uwadze, iż termin rozpatrzenia skargi przewidziany w przepisach k.p.a. wykracza poza termin realizacji recept, tut. organ odesłał skarżącemu recepty załączone do pisma z dnia 29 kwietnia 2013 roku.

W przedmiotowej sprawie Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie złożył wyjaśnienia, z których wynika, iż ze strony OPS w Nysie zostały podjęte następujące czynności:

Podaniem z dnia 02 kwietnia 2013 roku Pan Tadeusz Rabsztyn, zwrócił się z prośbą o przyznanie pomocy finansowej w formie zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego. Kolejnym podaniem z dnia 11 kwietnia 2013r. Pan Rabsztyn zwrócił się o refundację leków, zaznaczając, iż „... pracownik socjalny nie będzie miał problemu w dotarciu do stosownej apteki, z jaką OPS ma podpisaną umowę i ich wykupienia i dostarczenia.”

Pismem Nr PS.076.70.TM.13 z dnia 16 kwietnia 2013 roku Dyrektor OPS w Nysie wyjaśnił, iż nie ma zawartej umowy z aptekami oraz, iż pomoc w formie pokrycia wydatków na zakup leków może być realizowana jedynie poprzez przyznanie zasiłku celowego z pomocy społecznej.

Ponadto Dyrektor OPS w Nysie zaznaczył, iż pracownicy socjalni nie dokonują bezpośredniego wykup leków dla klienta. Do przedmiotowego pisma załączono oryginały recept, o których refundację wnosił skarżący.

Na podanie Pana Rabsztyna z dnia 02 kwietnia 2013r. oraz z dnia 11 kwietnia 2013r. OPS w Nysie wydał decyzję nr DŚ.5010.878.4.JH.2013 z dnia 16 kwietnia 2013r. przyznającą skarżącemu pomoc w formie specjalnego zasiłku celowego w wysokości 50 zł.

W uzasadnieniu decyzji OPS w Nysie odniósł się do wysokości specjalnego zasiłku celowego przyznanego Panu Tadeuszowi Rabsztynowi, zaznaczając, iż Ośrodek nie może zabezpieczyć wszystkich potrzeb osób ubiegających się o pomoc, jak również udzielać

świadczeń w oczekiwanej przez te osoby wysokości, bowiem pomoc społeczna ma charakter uzupełniający. Jednocześnie Dyrektor zaznaczył, iż wysokość przyznanego świadczenia została ustalona z uwzględnieniem okoliczności, iż Pan Tomasz Pabestyn (pomimo wysyłanych do niego zawiadomień oraz informowaniu przez pracownika socjalnego, że przyznane zasiłki z pomocy społecznej mogą być odbierane przez inną osobę po uprzednim napisaniu upoważnienia przez w/w lub mogą być przebrane na konto bankowe wskazane przez klienta) od sierpnia 2010 roku nie odebrał z kasy OPS w Nysie przyznaných 29 świadczeń z pomocy społecznej, których łączna wartość wynosi 1.530 zł.

Od przedmiotowej decyzji Pan Tomasz Pabestyn nie wniósł odwołania w trybie przewidzianym w pouczeniu do decyzji.

Niezależnie od wniesionego odwołania od decyzji, skarżący w dniu 22 kwietnia 2013 roku złożył w Urzędzie Miejskim w Nysie upoważnienie, w którym udzielił pełnomocnictwa Panu Tomaszowi Mikiewiczowi, pracownikowi socjalnemu OPS w Nysie do pobrania w swoim imieniu i doręczenia przyznanego specjalnego zasiłku celowego oraz realizacji 4 recept, o refundację których zwrócił się z podaniem z dnia 11 kwietnia 2013 roku.

Przedmiotowe upoważnienie pismem nr OP.8112.68.2013 z dnia 22 kwietnia 2013 roku przekazano do OPS w Nysie.

Ośrodek pismem Nr DŚ-076.125.JH.2013 z dnia 26 kwietnia 2013 roku skierowanym do Burmistrza Nysy wyjaśnił, iż pracownik socjalny zgodnie z zakresem czynności, jak również ustawą o pomocy społecznej nie jest zobowiązany do odbioru zasiłków i wykupywania recept podopiecznych, w związku z tym, Dyrektor Ośrodka, nie może wnikać w treść udzielonych pracownikom upoważnień przez klientów korzystających z pomocy społecznej, które mają charakter prywatny. Do pisma Dyrektor OPS w Nysie załączył odpowiedź pracownika socjalnego Pana Tomasz Pabestyn skierowaną do Pana Tomasz Mikiewicz, w której pracownik socjalny odmawia skarżącemu przyjęcia upoważnienia do wykupu i dostarczenia leków oraz nie przyjmuje pełnomocnictwa do pobrania specjalnego zasiłku celowego.

Niezależnie od powyższego należy zaznaczyć, iż Pan Tomasz Pabestyn samodzielnie porusza się i załatwia swoje sprawy, w różnych instytucjach, jest też pełnomocnikiem różnych osób, których sprawy załatwia osobiście, tym samym OPS w Nysie uznał, iż nie widzi przeszkód aby skarżący sam odebrał przyznany zasiłek specjalny celowy i dokonał realizacji przepisanych recept.

Mając na względzie wyjaśnienia złożone w sprawie przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uznaje, iż skarga jest bezzasadna, albowiem brak jest podstaw do przyjęcia, że Dyrektor OPS w Nysie przy rozpatrywaniu podania skarżącego dopuścił się uchybień, nieprawidłowości czy naruszeń przepisów prawa, zwłaszcza, że wniosek o refundację leków został rozpatrzony w ramach postępowania administracyjnego o przyznanie specjalnego zasiłku celowego i zasiłku celowego i rozstrzygnięty decyzją nr DŚ.5010.878.4.JH.2013 z dnia 16 kwietnia 2013 roku.

PRZEWODNICZĄCY RADY

  
Feliks Kamienik