

Rada Miejska w Nysie  
ul. Kolejowa 15  
48-300 NYSA

**Uchwała Nr XXXVII/574/13  
Rady Miejskiej w Nysie  
z dnia 10 września 2013 roku**

**w sprawie rozpatrzenia skargi Pani [imię] [nazwisko] na działalność  
Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.**

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013, poz. 594), w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267), po rozpatrzeniu skargi [imię] [nazwisko] na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

**§ 1**

Uznaje się skargę [imię] [nazwisko] na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

**§ 2**

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie, zobowiązując go do przestania stronie skarżącej niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY  
  
Feliks Kamienik

Załącznik do uchwały Nr XXXVII/574/13  
Rady Miejskiej w Nysie  
z dnia 10 września 2013 roku

### UZASADNIENIE

Po zapoznaniu się ze stanem faktycznym sprawy, w tym z treścią wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie ustaliła, co następuje:

W piśmie z dnia 02 kwietnia 2013 roku skierowanym do Burmistrza Nysy złożona została skarga na czynności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, zarzucając niedopełnienie przez pracowników OPS w Nysie właściwych procedur przy udzieleniu pomocy.

Pismem nr AO.OR.1510.3.13 z dnia 12 kwietnia 2013 roku wystąpiono do Dyrektora OPS w Nysie o złożenie wyjaśnień i przedstawienie przebiegu prowadzonego postępowania w sprawie umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Dnia 15 kwietnia 2013 roku pismem nr PS.076.BM7.74.2013 Dyrektor OPS w Nysie złożył wyjaśnienia w sprawie.

W związku z rozbieżnościami dotyczącymi prowadzonego postępowania wobec przedstawionymi w skardze oraz wyjaśnieniami dyrektora OPS w Nysie, w celu ustalenia faktów dotyczących skargi i zebrania wyczerpującego materiału dowodowego w sprawie, będącego podstawą do rozstrzygnięcia skargi, pismem z dnia 17 kwietnia 2013 roku wystąpiono do o uściślenie informacji w zakresie rozbieżnych zdarzeń, w toku prowadzonego postępowania.

Wobec nie uzyskania stanowiska w celu dalszego procedowania, pismem z dnia 10 maja 2013 roku poinformowano iż skarga na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie zostanie rozpatrzona w oparciu o dotychczas zebrany materiał dowodowy, w trybie zgodnym z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego.

W terminie ustalonym w piśmie, nie ustosunkowała się co do kwestii poruszonych w piśmie z dnia 17 kwietnia 2013 roku, jak również co do trybu rozpatrzenia skargi, w związku z tym stosownie do informacji zawartej w piśmie z dnia 10 maja 2013 roku, skargę skierowano do rozstrzygnięcia przez Radę Miejską w Nysie.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie w przedmiotowej sprawie złożył wyjaśnienia, z których wynika, iż ze strony OPS w Nysie zostały podjęte następujące czynności:

Po uzyskaniu, w dniu 18 lutego 2013 roku, telefonicznego zgłoszenia, o potrzebie umieszczenia w domu pomocy społecznej na prośbę jej członka rodziny – pracownik socjalny OPS w Nysie w dniu 20 lutego 2013 roku przeprowadził wywiad środowiskowy, w celu ustalenia czy istnieją uzasadnione przesłanki do objęcia pomocą w formie umieszczenia jej w domu pomocy społecznej zgodnie z art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w świetle którego „osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.”

W trakcie przeprowadzania wywiadu środowiskowego obecna była która oświadczyła, iż sprawuje opiekę nad

Osoba kierowana do domu pomocy społecznej, zgodnie z art. 54 ust.2 w/w ustawy musi wyrazić na to zgodę. W przypadku braku uzyskania zgody, gdy stan zdrowia uniemożliwia funkcjonowanie przy pomocy usług opiekuńczych, kierowany jest wniosek do Sądu, gdzie na podstawie opinii psychiatrycznej wykonanej przez biegłego lekarza psychiatrę podejmowana jest decyzja w tej sprawie. Od momentu złożenia wniosku do Sądu do momentu wyznaczenia terminu rozprawy upływa okres ok. miesiąca, natomiast samo postanowienie sądowe uprawomocnia się w terminie 21 dni.

Podczas przeprowadzania wywiadu środowiskowego oświadczyła, że nie wyraża zgody na umieszczenie jej w domu pomocy społecznej.

Wobec powyższego zaproponowano jej pomoc w postaci usług opiekuńczych w ilości 26 godzin miesięcznie tj. trzy razy w tygodniu po dwie godziny, na które Pani Stanisława Kogut wyraziła zgodę, i których zakres ustalono wspólną decyzją Pani Mirosława Kocuta i Pani Stanisławy Kogut. Ustalony zakres czynności został zaakceptowany i podpisany przez Pani Stanisławę Kogut.

W oparciu o przeprowadzony wywiad środowiskowy, Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie w dniu 26.02.2013 r. wydał decyzję dot. przyznania Pani Stanisławie Kogut pomocy w formie usług opiekuńczych, którą otrzymała w dniu 01 marca 2013 roku. Od niniejszej decyzji służyło prawo wniesienia odwołania w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, w przypadku nie zgadzania się z jej treścią bądź zaproponowaną formą pomocy, czego nie uczyniła ani Pani Stanisława Kogut ani Pani Mirosław Kocut.

Zgodnie z decyzją i ustalonym podczas wywiadu zakresem czynności, usługi opiekuńcze realizowane były u Pani Stanisławy Kogut w okresie od 01 marca 2013 roku do 18 marca 2013 roku przez opiekunkę OPS w Nysie.

W tym okresie zarówno Pani Mirosław Kocut, na rzecz której realizowane były usługi opiekuńcze, jak i Pani Stanisława Kogut sprawująca opiekę nad Panią Stanisławą Kogut, nie zgłaszały w OPS w Nysie konieczności zweryfikowania zakresu usług opiekuńczych, jak i zmiany formy udzielanej pomocy.

Pomoc w formie usług opiekuńczych była adekwatna do ustalonej na podstawie wywiadu środowiskowego sytuacji życiowej i zdrowotnej Pani Stanisławy Kogut oraz zgodna ze wskazaniami zawartymi w zaświadczeniu lekarskim z dnia 21 lutego 2013 roku.

Ponadto, jak wynika z wyjaśnień złożonych przez Dyrektora OPS w Nysie, po dniu wydania decyzji w sprawie objęcia Pani Stanisławy Kogut pomocą w formie usług opiekuńczych, tj. po 26 lutego 2013 roku, do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie nie wpłynął wniosek w sprawie zmiany formy pomocy udzielanej Pani Stanisławie Kogut.

Mając powyższe na uwadze OPS w Nysie nie wszczywał procedury dotyczącej umieszczenia Pani Stanisławy Kogut w domu pomocy społecznej, bez jej zgody.

Podkreślić należy, iż w toku prowadzonego postępowania Pani Stanisława Kogut, w myśl przepisów prawa cywilnego, posiadała pełną zdolność do czynności prawnych, dlatego też mogła swobodnie podejmować decyzje dotyczące jej osoby.

W tej sytuacji uznać należy, iż Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie podjął działania zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, wskazującą tryb i procedurę udzielania pomocy osobom uprawnionym.

Wobec powyższego nie można zarzucić Dyrektorowi OPS w Nysie, iż naruszył procedury w udzielaniu pomocy Pani Mirosławowi Kocut, czynności prowadzone w toku postępowania podejmowane były zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W związku z powyższym Rada Miejska w Nysie uznaje, iż skarga Pani Stanisławy Kogut na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie jest bezzasadna.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Feliks Kamionik