

**UCHWAŁA NR XXXV/546/17  
RADY MIEJSKIEJ W NYSIE**

z dnia 12 maja 2017 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi [REDAKTOWANE] na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446, 1579 i 1948 oraz z 2017 r. poz. 730), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2016 r. poz. 23, 868, 996, 1579 i 2138) po rozpatrzeniu skargi [REDAKTOWANE] na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uznaje się skargę [REDAKTOWANE] na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie, zobowiązując go do przesłania stronie skarżącej niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY

**Paweł Nakonieczny**

Załącznik do Uchwały Nr XXXV/546/17

Rady Miejskiej w Nysie

z dnia 12 maja 2017 r.

### Uzasadnienie

W dniu 27 marca 2017 roku do tut. Urzędu wpłynęły dwa pisma [REDAKTOWANE] tj. pismo z dnia 23 marca 2017 roku adresowane: „Uchwała NR XXXIII/527/17 Rada Miejska w Nysie” oraz adresowane do „Burmistrza Miasta i Gminy Nysa” dotyczące ponowienia i podtrzymania skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Analiza tych pism wykazała, że ww. sprawie skarżąca powołała nowe okoliczności, które nie zostały wzięte pod uwagę przez Radę Miejską w Nysie przy rozpatrywaniu skargi w dniu 7 marca 2017 roku. W skardze skarżąca zarzuciła, iż mimo nieprzekroczenia przez jej rodzinę kryterium dochodowego uprawniającego do otrzymania pomocy oraz stałej współpracy z pracownikiem socjalnym i realizacji zawartych kontraktów socjalnych, nadal jej rodzinie nie jest udzielana pomoc.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jest rada gminy.

Po zapoznaniu się ze stanem faktycznym sprawy, w tym z treścią wyjaśnień złożonych przez Zastępcę Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie ustaliła, co następuje:

W celu udzielenia ewentualnego wsparcia rodzinie skarżącej niezbędne jest ustalenie sytuacji rodzinnej, dochodowej, zdrowotnej wszystkich członków rodziny. W celu wydania przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie decyzji konieczne jest potwierdzenie sytuacji zawodowej oraz dochodowej męża skarżącej. Na podstawie obecnie posiadanych przez tut. Ośrodek informacji oraz dokumentów, nie jest możliwe ustalenie sytuacji osobistej, zdrowotnej, zawodowej oraz dochodowej rodziny. Na tym etapie postępowania przy braku współpracy strony z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nysie nie jest możliwe przyznanie pomocy finansowej. Podanie skarżącej z dnia 09 marca 2017 roku jest w dalszym ciągu rozpatrywane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie, z uwagi na konieczność zgromadzenia dokumentacji niezbędnej do wydania decyzji. W dniu 03 kwietnia 2017 roku, OPS w Nysie wysłał zawiadomienie o przedłużeniu terminu rozpatrzenia wniosku z dnia 09 marca 2017 roku, z uwagi na konieczność ustalenia miejsca pobytu oraz ustalenia sytuacji dochodowej, zdrowotnej i zawodowej męża skarżącej.

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej obowiązek współdziałania w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej. Obowiązek współdziałania sprowadza się do udzielania wszelkich niezbędnych informacji dotyczących osób ubiegających się o świadczenia, jak i jej członków rodziny. W zaistniałej sytuacji Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie nie ma pewności czy mąż skarżącej nie podjął zatrudnienia, nie zmienił miejsca zamieszkania, nie wyjechał za granicę, gdyż pracownik socjalny od dłuższego czasu nie miał kontaktu z ww. Wyjaśnienie sytuacji męża skarżącej jest niezbędne dla zakończenia postępowania.

Zgodnie z art.3 ust 1 ustawy o pomocy społecznej „Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka”. Rolą organów administracji publicznej jest wyłącznie ograniczenie się do wspierania cudzych, uzasadnionych potrzebami wysiłków. W związku z tym to same osoby oraz same rodziny powinny czynić wszystko, co mieści się w ich możliwościach, aby podołać życiowym zadaniom. Wysiłek, o którym mowa nie jest wysiłkiem organów pomocy społecznej, ale wysiłkiem osób potencjalnie zainteresowanych uzyskaniem takiej pomocy. Brak własnego wkładu, jak i brak wykazania się zapobiegliwością, uzasadnia twierdzenie, że o wysiłku nie może być mowy, a zatem nie jest prawnie dopuszczalne udzielenie świadczenia z pomocy społecznej, gdyż udzielenie go nie będzie polegało na wspieraniu rodzin, lecz na zastępowaniu ich w wysiłkach. Podejmowanie niniejszych wysiłków przez osoby i rodziny zainteresowane uzyskaniem świadczeń z pomocy społecznej

jest następstwem nakazu wykorzystywania przez te podmioty w pierwszej kolejności, przed wystąpieniem o pomoc publiczną własnych uprawnień, zasobów i możliwości (art.2 ust.1).

Jak wynika z informacji Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie od dnia 09 lutego 2017 roku do dnia 31 marca 2017 roku skarżącej oraz córce Natalii została przyznana pomoc w formie pokrycia kosztów posiłków. Najmłodsza córka skarżącej ma przyznane posiłki w szkole podstawowej do miesiąca czerwca 2017 roku. Po dniu 7 marca 2017 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie nie wydał żadnej decyzji w sprawie skarżącej. Ostatnie dwie decyzje odmowne były wydane dnia 28 lutego 2017 roku (powyższe decyzje zostały odebrane 09 marca 2017 roku, od których nie wniesiono odwołania). Założone działania w kontrakcie socjalnym dotyczące skarżącej nie mogą być obecnie realizowane z uwagi na przedkładane przez ww. zwolnienia lekarskie. Natomiast z mężem skarżącej od miesiąca stycznia 2017 roku nie podejmowano działań w oparciu o kontrakt socjalny.

Nadmienić należy, iż Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie działa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przyznaje pomoc osobom uprawnionym, które tej pomocy potrzebują, a w szczególności współdziałają w celu wyjścia z trudnej sytuacji osobistej i życiowej.

Mając na względzie wyjaśnienia złożone w sprawie przez Zastępcę Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uznaje, iż skarga [REDAKTOWANE] jest bezzasadna, albowiem nie ma podstaw do przyjęcia, że Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie dopuścił się uchybień, nieprawidłowości czy naruszeń przepisów prawa.