

**UCHWAŁA NR III/24/18**  
**RADY MIEJSKIEJ W NYSIE**

z dnia 3 grudnia 2018 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi mieszkańca Nysy zarejestrowanej pod sygnaturą numer  
AO.OK.1510.10.2018 na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, 1000, 1349 i 1432), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096), po rozpatrzeniu skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę wniesioną przez Skarżącego na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie, zobowiązując go do przesłania Skarżącemu niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY  
RADY

**Paweł Nakonieczny**

Załącznik do uchwały Nr III/24/18

Rady Miejskiej w Nysie

z dnia 3 grudnia 2018 r.

### **Uzasadnienie**

Zgodnie z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jest rada gminy.

Po zapoznaniu się ze stanem faktycznym sprawy, w tym z treścią wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie ustaliła, co następuje:

W ostatnim okresie Skarżący zwracał się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie z wieloma wnioskami o udzielenie pomocy finansowej w formie zasiłków celowych, okresowych, pomocy w formie zasiłku na ekonomiczne usamodzielnienie, zakup obuwia.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie jest w trakcie rozpatrywania i wydawania decyzji na złożone przez Skarżącego wnioski oraz pisma zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz w oparciu o art. 35 Kodeksu postępowania administracyjnego. W przypadku niezgadzania się z wydawanymi przez Ośrodek decyzjami Skarżącemu przysługuje prawo do wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Opolu.

Z uwagi na przedstawianą przez Skarżącego sytuację zaproponowano mu pomoc w formie posiłków, których przyjęcia odmówił.

Ponadto Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie proponował Skarżącemu wsparcie w formie poradnictwa zawodowego świadczonego przez doradcę zawodowego zatrudnionego w Ośrodku, czy skierowanie do Centrum Integracji Społecznej w Nysie. Skarżący odmawiał proponowanego wsparcia.

Zgodnie z wyjaśnieniem złożonym przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, wszystkie decyzje podejmowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z poszanowaniem klienta i z uwzględnieniem jego słuszych interesów.

Pracownicy OPS w Nysie podejmowali wiele działań mających na celu udzielanie Skarżącemu wsparcia oraz informowali o przysługujących mu uprawnieniach. Niejednokrotnie Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie podejmował również decyzje o udzielaniu ponadstandardowego wsparcia Skarżącemu (np. wcześniejsze wypłaty zasiłków).

Należy również zaznaczyć, że Skarżący był zatrudniony w Ośrodku w ramach robót publicznych. Biorąc pod uwagę sytuację klienta, jak również wychodząc naprzeciw jego oczekiwaniom, podjęta była decyzja o wypłacie cotygodniowych zaliczek wynagrodzenia.

Mając na względzie wyjaśnienia złożone w sprawie przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uznaje, iż skarga jest bezzasadna, albowiem brak jest podstaw do przyjęcia, że Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie dopuścił się uchybień, nieprawidłowości czy naruszeń przepisów prawa.